

ข้อกำหนดในการ Clone VM ใช้งานชั่วคราว

โดยปกติแล้วทาง GDCC จะให้บริการผู้ใช้บริการในการขึ้น VM ใหม่เท่านั้น แต่ในกรณีที่ลูกค้ามีความจำเป็นและได้รับการอนุมัติจาก GDCC Helpdesk ให้ทำการ Clone VM ที่เป็นระบบของหน่วยงานมาขึ้นใช้บริการที่ GDCC ซึ่งมีข้อปฏิบัติในการ Clone ระบบดังนี้

ขั้นตอนการขอใช้บริการกับทาง GDCC Helpdesk

1. ผู้ใช้บริการติดต่อ GDCC Helpdesk เพื่อแจ้งความประสงค์ในการ Clone VM ของผู้บริการ ขึ้นมาเพื่อใช้งาน และทดสอบ โดยวิธีการดำเนินการนั้นทาง GDCC Helpdesk จะมีการติดต่อสื่อสารกับผู้บริการเพื่อให้ข้อมูลต่างๆ รวมถึงแจ้งความเสี่ยง พร้อมกับระยะเวลาในการ Clone ระบบให้ผู้บริการทราบ

1.1 กรณีที่ผู้บริการแจ้งเรื่องมาทาง GDCC Technical Support ทาง Technical Support จะมีการส่งเรื่องต่อไปยัง GDCC Helpdesk เพื่อให้ทำเรื่องต่อ

1.2 หากผู้บริการติดต่อโดยตรงทาง GDCC Helpdesk ทางทีม GDCC Helpdesk สามารถเปิดใบงานส่งมาให้ Support ดำเนินการต่อ

2. GDCC Helpdesk ทำการเปิดใบงานในระบบ SRS เพื่อทำการ Clone สำหรับผู้บริการโดยจะระบุข้อมูลดังนี้

2.1 ข้อมูลปริมาณทรัพยากรของ VM

2.2 ข้อมูลระบบปฏิบัติการ (ต้องเป็น OS ที่ทาง GDCC Support)

2.3 ข้อมูลผู้ใช้ และ Account administrator หรือ root

2.4 ข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการ Clone ระบบ

2.5 ระยะเวลาในการใช้งาน VM ที่ลูกค้าจะใช้งาน ระบุเป็นจำนวนวัน

2.6 เครื่องที่ต้องการ Clone จะต้องสามารถ Manage Deep security ผ่าน DSM ได้

2.7 จะต้องแจ้งลูกค้าเสมอว่าการ Clone ในแต่ละครั้งจะต้องมี downtime ในการดำเนินการ

ระยะเวลาขึ้นอยู่กับ Data ที่ใช้งานของทางผู้บริการ เวลาคร่าวๆประมาณ (1 HR / data 200 GB)

หมายเหตุ : หากข้อมูลข้างต้นไม่ครบตามรายละเอียดที่ร้องขอทาง Support จะขอตีใบงานกลับไปให้ทาง

Helpdesk เพื่อรวบรวมข้อมูลกลับมาใหม่อีกครั้ง

เงื่อนไขการให้บริการ Clone VM

- 1.เครื่องที่ต้องการ Clone จะต้องเป็น OS ที่ทาง GDCC Support อยู่เท่านั้น
- 2.เครื่องที่ต้องการ Clone จะต้องสามารถ Manage Deep security ผ่าน DSM ได้ เพื่อทำการ Deactivate Antivirus ก่อนดำเนินการ clone
- 3.ต้องมี Account administrator หรือ root ให้ทางทีมเข้าไปดำเนินการ
- 4.เครื่องใหม่จะถูก Reset password account administrator หรือ root สำหรับทำการ config IP เครื่องใหม่
- 5.เครื่องเดิมจะต้องมี Downtime ในระหว่างการ clone ระยะเวลา Downtime ขึ้นอยู่กับขนาดของเครื่อง
- 6.จำเป็นจะต้องแจ้ง Policy Firewall สำหรับเครื่องใหม่ เนื่องจากเครื่องใหม่ Policy จะเป็น Deny all ทุก Service
- 7.ระยะเวลาดำเนินการทั้งหมดจะใช้เวลาประมาณ 7 วัน

หมายเหตุ

1. ในกรณีที่พบปัญหาในการ Clone อันเกิดจาก Deep security non-active หรือไม่สามารถ Deactivate ได้และปัญหาอื่นๆ ทาง Helpdesk จะต้องเป็นผู้ประสานงานกับทางผู้ให้บริการให้ช่วยแก้ไขปัญหา โดยปกติแล้วการดำเนินการข้างต้นหากไม่มีความผิดปกติใดๆ จะใช้เวลาประมาณ 7 วัน
แต่หากพบปัญหาระหว่างการดำเนินการอาจทำให้ต้องยืดเวลาออกไปอย่างไม่มีกำหนดจนกว่าจะแล้วเสร็จ
2. หลังการส่งมอบเครื่อง VM ผู้ให้บริการจะต้องทำการ Update Security Patch เองเพื่อความปลอดภัยในการใช้งานระบบ
3. ข้อกำหนดการดำเนินการนี้ใช้เฉพาะ Project GDCC VMware เท่านั้น
4. หากครบกำหนดการใช้งานตามที่ในใบงาน SRS ระบุไว้ทางทีมจะส่งเรื่องไปให้ Helpdesk ดำเนินการแจ้งผู้ให้บริการขอคืนทรัพยากร หากไม่มีการตอบกลับจากผู้ให้บริการ ทางทีมสามารถ down VM ที่ Clone ได้
5. เครื่องที่จะ Clone ต้องมีการใช้งานใน Storage ที่ไม่มากเกินไป เนื่องจากการใช้งานที่มากเกินไปจะทำให้การ Clone ใช้ระยะเวลานานและมีความเสี่ยงที่จะเกิดปัญหาในการ clone สูง