



หลักเกณฑ์การคัดเลือกหน่วยงานที่ขอใช้บริการ GDCC

โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐกิจกรมพัฒนาระบบคลาวด์กลางภาครัฐ
(Government Data Center and Cloud Service: GDCC)

จัดทำโดย



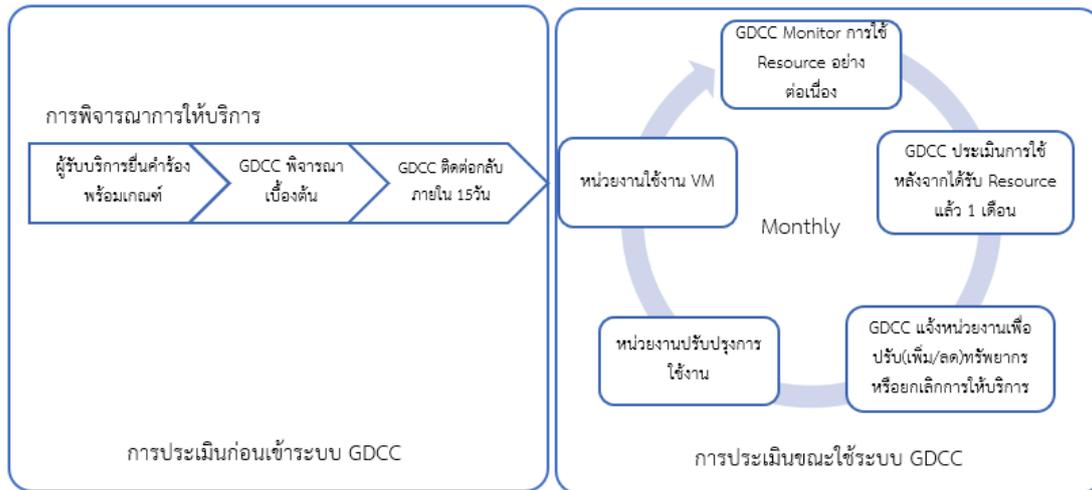
เกณฑ์การคัดเลือกหน่วยงานที่ขอใช้บริการ GDCC

เนื่องจากทรัพยากรในระบบ GDCC มีจำกัด รวมถึงการบริหารจัดการที่ต้องมุ่งไปที่ประสิทธิผล และประสิทธิภาพเป็นสำคัญ จึงต้องมีการคัดเลือกคำร้องขอของหน่วยงานภาครัฐที่มีความประสงค์ขอใช้บริการ GDCC (Requests for Allocation) ซึ่งคำร้องขอหมายถึงการขอใช้บริการจำนวน 1 Virtual Machine บนระบบ GDCC โดยการคัดเลือกจะเป็นการกำหนดลำดับการให้บริการ โดยใช้เกณฑ์การคัดเลือกที่เหมาะสม ซึ่งในวางแผนศึกษาและพัฒนาเกณฑ์การคัดเลือกหน่วยงานภาครัฐที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการระบบ GDCC จะต้องจัดทำให้สอดคล้องกับแผนระดับชาติ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี และ แผนยุทธศาสตร์ข้อมูลระดับชาติ โดยมุ่งเน้นให้เกิดความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงานภาครัฐที่จะส่งผลถึงการบรรลุถึงยุทธศาสตร์ และแผนต่าง ๆ รวมถึงการมุ่งเน้นความเท่าเทียมและความเป็นธรรม โดยคำนึงถึงระเบียบข้อบังคับ กฎหมาย การรักษาความปลอดภัย เทคโนโลยีด้านข้อมูล การบริหารจัดการข้อมูล งบประมาณและการสำรวจข้อมูลความต้องการ อีกทั้งมีการกำหนดคะแนนน้ำหนักในหัวข้อต่าง ๆ เพื่อให้สามารถตัดสินได้ว่าคำร้องขอใดที่ควรผ่านเกณฑ์การพิจารณาและได้รับการจัดสรรทรัพยากรในระบบ GDCC โดยในการพิจารณานั้น มีขั้นตอนดังนี้

1. หน่วยงานจะส่งคำร้องสำหรับบริการที่ต้องการใช้งานมายัง GDCC ซึ่งหน่วยงานจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการนั้นตามเกณฑ์การคัดเลือกคำร้อง
2. GDCC พิจารณากลับกรองเบื้องต้น สำหรับคำร้องที่ไม่เข้าข่ายได้รับการอนุมัติ หรืออนุมัติแล้วรอการพิจารณาในรอบไตรมาสถัดไป แล้วทำการแจ้งผลให้กับหน่วยงานดังกล่าวทันที
3. สำหรับคำร้องที่ได้รับการอนุมัติ จะนำเข้าสู่กระบวนการคัดเลือก โดยการคำนวณคะแนนตามเกณฑ์เรียงลำดับคะแนน แล้วจัดสรรทรัพยากรตามความเหมาะสม ร่วมกับบริการที่มีอยู่เดิม
4. GDCC แจ้งผลการอนุมัติให้กับหน่วยงานที่ได้รับการคัดเลือก แล้วแจ้งให้ทำการนำบริการเข้าสู่ระบบ

ในแต่ละไตรมาส GDCC จะทำการตรวจสอบบริการที่มีอยู่เดิมในระบบ ว่ามีการใช้ทรัพยากรที่เหมาะสมหรือไม่ ซึ่งหากมีการใช้ทรัพยากรที่ไม่เหมาะสม ก็จะมีการปรับการให้ทรัพยากร หรือหากไม่มีการใช้บริการใด ๆ ก็สามารถพิจารณายกเลิกการให้บริการ GDCC ได้

ภาพรวมกระบวนการทำงาน



รูปที่ 1 ภาพแสดงกระบวนการทำงาน

เกณฑ์การคัดเลือกคำร้อง

ในการคัดเลือก จะใช้เกณฑ์การคัดเลือกคำร้องทั้งหมด 3 ด้าน กล่าวคือ

- ข้อมูล (Data)** คำร้องดังกล่าว เป็นการให้บริการข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อภาครัฐ ภาคเอกชน และ ภาคประชาชนหรือไม่ และส่งเสริมการบูรณาการข้อมูล (Data Integration) ตามนโยบายของรัฐบาลหรือไม่
- แอปพลิเคชัน (Application)** คำร้องดังกล่าว เป็นแอปพลิเคชันในลักษณะใด โดยจะพิจารณาถึงประเด็นด้านการนำไปใช้งาน (Utilization) เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อภาครัฐ ภาคเอกชน และ ภาคประชาชน เป็นหลัก
- โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)** คำร้องดังกล่าว มีความต้องการในเชิงระบบ (System Requirement) ในลักษณะใด และสอดคล้องกับการให้บริการคลาวด์หรือไม่

เกณฑ์ในการคัดเลือกหน่วยงานภาครัฐที่ประสงค์ขอใช้งาน GDCC

ตารางที่ 1 ตารางเกณฑ์ในการคัดเลือกหน่วยงานภาครัฐที่ประสงค์ขอใช้งาน GDCC

ที่	ปัจจัย (factor)	เกณฑ์การให้คะแนน (Criteria)
1	ข้อมูล	
1(ก)	บริการในคำร้องดังกล่าวเป็นการเชื่อมโยง (Data Integration) หรือให้บริการข้อมูล (Data Sharing) แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และ ภาคประชาชน]	เป็นการบริการข้อมูลในลักษณะ Open Data เป็นการให้บริการข้อมูลแก่ภาคประชาชน เป็นการบริการข้อมูลลักษณะเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เป็นบริการข้อมูลในลักษณะข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เป็นการให้บริการข้อมูลภายในหน่วยงาน

ที่	ปัจจัย (factor)	เกณฑ์การให้คะแนน (Criteria)
2	แอปพลิเคชัน	
2(ก)	บริการในคำร้องดังกล่าวเป็นบริการเร่งด่วนตามนโยบายของรัฐบาล	เป็นบริการเร่งด่วน ไม่ได้เป็น
2(ข)	บริการในคำร้องดังกล่าวเป็นการให้บริการสาธารณะ (Public Service) แก่ ภาครัฐ ภาคเอกชน และ ภาคประชาชน	เป็นการให้บริการสาธารณะ (Public Service) แก่ ภาครัฐ ภาคเอกชน และ ภาคประชาชน เป็นบริการที่ใช้ภายในหน่วยงาน (Internal) หรือเป็นระบบสำรอง (Backup Site) ไม่ใช่การให้บริการจริง แต่เป็นบริการทดสอบ (Testing) การพัฒนา (Development) สำรองไฟล์ (File Backup) และ Log file
3	โครงสร้างพื้นฐาน	
3(ก)	บริการในคำร้องมีความสอดคล้องกับโครงสร้างพื้นฐานของ GDCC	มีความสอดคล้อง ไม่มีความสอดคล้อง
3(ข)	บริการในคำร้องดังกล่าว เป็นบริการที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบันในระบบของหน่วยงานเองหรือไม่ [เทคโนโลยี]	เป็นบริการใหม่หรือเป็นบริการเดิมที่ให้บริการบนระบบคลาวด์อยู่แล้วแต่มีปัญหาเรื่องงบประมาณ เป็นบริการที่ให้บริการภายในระบบของหน่วยงานอยู่แล้ว และต้องการนำขึ้นสู่ระบบคลาวด์ เป็นบริการเดิมและให้บริการบนระบบคลาวด์อยู่แล้ว มีงบประมาณอยู่แล้ว

เกณฑ์การพิจารณากลับกรองเบื้องต้น

หลังจากที่ GDCC ได้พิจารณาเกณฑ์ทั้งหมด 5 ข้อแล้ว ก็จะทำการนับรวมคะแนน ถ้าคะแนนรวมกันเกิน 50% ของคะแนนรวม ก็จะได้รับพิจารณาในขั้นตอนถัดไป แต่ถ้าคะแนนรวมไม่ถึง 50% คำร้องขอนั้นก็จะถูกเก็บไว้พิจารณาในรอบการพิจารณาถัดไป เมื่อผู้ร้องขอได้ทำการปรับปรุงคำร้องขอแล้ว

กระบวนการคัดเลือกผู้รับบริการ

ในการคัดเลือกผู้รับบริการนั้น โดยประกอบด้วย 3 ขั้นตอนคือ

1. คำนวณคะแนนรวมจากคำตอบในแต่ละข้อ
2. เรียงลำดับคำร้องตามคะแนนรวม
3. จัดสรรทรัพยากรให้คำร้องที่มีคะแนนสูงตามลำดับ

โดยทั้ง 3 ขั้นตอนนี้ จะดำเนินการเป็นรอบรายไตรมาส โดยในแต่ละไตรมาส GDCC จะออกประกาศรวบรวมคำร้องขอ (Request for Application) เพื่อให้แต่ละหน่วยงานที่ต้องการใช้งาน GDCC ในไตรมาส

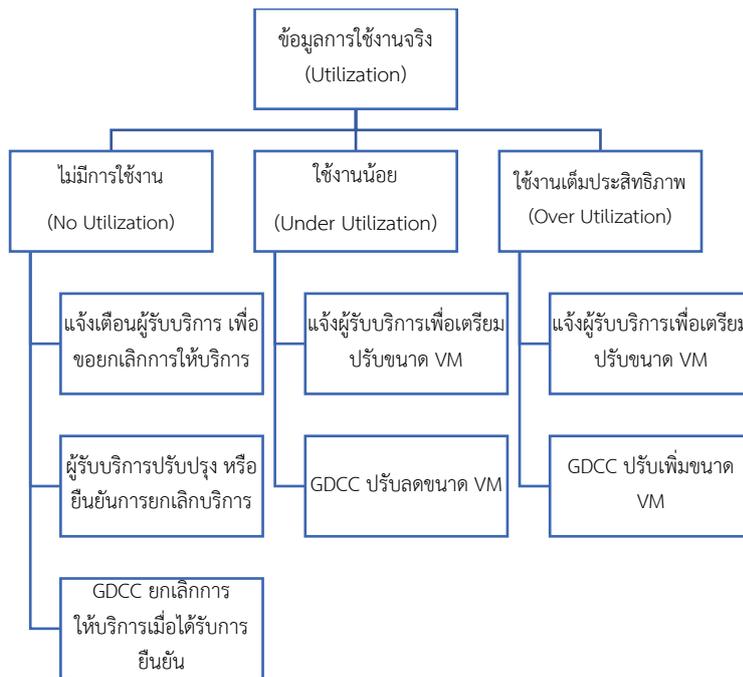
ถัดไปเข้ามายื่นคำร้องขอ ซึ่งเมื่อหมดระยะเวลาของประกาศ GDCC จะรวบรวมคำร้องขอเพื่อให้คะแนน และจัดเรียงลำดับคำร้องขอตามเกณฑ์ และเมื่อทำการจัดลำดับเสร็จแล้ว GDCC จะกำหนดทรัพยากรเริ่มต้นให้เท่าที่จำเป็น (GDCC Offer Resource) เพื่อให้หน่วยงานสามารถเริ่มใช้บริการได้

การให้บริการในกรณีเร่งด่วน หรือ กรณีพิเศษ

เนื่องจากกระบวนการคัดเลือกผู้รับบริการจะกำหนดให้คัดเลือกเป็นรอบตามไตรมาส เพื่อลดภาระงานของผู้ดูแลระบบ GDCC แต่อาจจะมีกรณีเร่งด่วน หรือ กรณีพิเศษที่ผู้รับบริการจำเป็นต้องนำระบบขึ้นคลาวด์ อย่างทันที เช่น เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือ ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ในกรณีนี้ GDCC ก็สามารถพิจารณาให้บริการได้ โดยต้องพิจารณาถึงทรัพยากรที่มีอยู่ด้วย

การประเมินและการยกเลิกการให้บริการ

GDCC เก็บรวบรวมข้อมูลการใช้งาน (Utilization) ของแต่ละ VM แล้วทำการพิจารณาเป็นรายเดือน (Monthly) ดังนี้



รูปที่ 2 ภาพแสดงการประเมินและการยกเลิกการให้บริการ

การให้บริการในกรณีเร่งด่วน หรือ กรณีพิเศษ

เนื่องจากกระบวนการคัดเลือกผู้รับบริการจะกำหนดให้คัดเลือกเป็นรอบตามไตรมาส เพื่อลดภาระงานของผู้ดูแลระบบ GDCC แต่อาจจะมีกรณีเร่งด่วน หรือ กรณีพิเศษที่ผู้รับบริการจำเป็นต้องนำระบบขึ้นคลาวด์ อย่างทันที เช่น เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือ ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ในกรณีนี้ GDCC ก็สามารถพิจารณาให้บริการได้ โดยต้องพิจารณาถึงทรัพยากรที่มีอยู่ด้วย